



Retourenregelung der INFAI GmbH

Die nachfolgenden Regelungen betrifft die Rücknahme von Arzneimitteln als Retoure und bei Rückruf.

§ 1 Allgemeine Voraussetzungen für Retouren

- (1) Eine Retoure ist die Rückgabe von verkehrsfähigen Arzneimitteln und Medizinprodukten (im Folgenden auch kurz Ware genannt) an die INFAI GmbH, von der die Ware zuvor direkt bezogen wurde.
- (2) Ware der INFAI GmbH, die über den pharmazeutischen Großhandel bezogen wurde, kann auch nur durch den pharmazeutischen Großhandel als Retoure an die INFAI GmbH zurückgegeben werden.
- (3) Unter der Berücksichtigung nachfolgender Punkte besteht die Möglichkeit, Ware innerhalb von 6 Monaten nach direkter Lieferung von der INFAI GmbH zur vollen Gutschrift an die INFAI GmbH zurückzusenden.
- (4) Die Rücknahme der nicht von der Retournierung ausgeschlossenen Ware (siehe § 2 Ausschluss von Retouren) erfolgt nur mitsamt dem beigefügten, vollständig ausgefüllten, dazugehörigen Retourenbegleitschein. Der Retourenbegleitschein befindet sich zum Download unter <http://www.infai.com/retouren> oder kann über die Telefonnummer 0221-8804443 angefordert werden. Die Retouren sind in einem festen Umkarton (d.h. keine Versandtasche) zu versenden sowie ausreichend zu frankieren.

§ 2 Ausschluss von der Retournierung

- (1) Kühl- und Kühlkettenware sind aus Gründen der Arzneimittelsicherheit von einer Retournierung ausgeschlossen. Dennoch unaufgefordert zurückgesandte Kühl- oder Kühlkettenware wird ordnungsgemäß vernichtet und kann weder gutgeschrieben noch an den Absender zurückgeschickt werden. Die Kosten der ordnungsgemäßen Vernichtung trägt die INFAI GmbH. Auf Anforderung wird eine entsprechende Bestätigung versendet.
- (2) Verfallene Ware ist von einer Retournierung ausgeschlossen. Da verfallene Ware ihre Verkehrsfähigkeit verloren hat, wird sie von uns vernichtet. Wir übernehmen die Kosten der ordnungsgemäßen Vernichtung und übersenden Ihnen auf Wunsch eine entsprechende Bestätigung.



(3) Ware mit folgenden Merkmalen ist von einer Retournierung ausgeschlossen:

1. Fremdware;
2. beschädigte Ware;
3. mit Fremdetiketten versehene Ware;
4. unvollständige Packungen;
5. Packungen mit unterschiedlichen Chargen;
6. Ware mit einer Restlaufzeit kleiner als 6 Monate;
7. Ware, für die der Retourenbegleitschein gemäß § 1 Abs. 3 nicht vollständig ausgefüllt ist.

Dennoch eingesandte, von der Retoure ausgeschlossene Ware, wird bis zu einem Warenwert von EUR 10,-/Packung kommentarlos vernichtet; bei einem höheren Warenwert wird nicht mehr verkehrsfähige Ware ebenfalls vernichtet, sonstige Ware geht zu Lasten des Absenders zurück.

§ 3 Gutschrift einer Retoure

- (1) Die Gutschrift erfolgt nach Abzug aller gewährten Preisnachlässe auf Basis des tatsächlich gezahlten Kaufpreises.
- (2) Bei der INFAI GmbH bezogene Ware, die binnen 6 Monaten nach Lieferung an die INFAI GmbH eingesandt wird, wird gemäß § 3 Abs. 1 gutgeschrieben.
- (3) Bei der INFAI GmbH bezogene Ware, die später als 6 Monate nach Lieferung an die INFAI GmbH eingesandt wird und deren Restlaufzeit bei Wareneingang in unserem Haus noch mindestens 12 Monate beträgt, wird zu 90 % gutgeschrieben.

§ 4 Rückruf

- (1) Bei einem Rückruf muss die Ware schnellstmöglich gemäß dem in der Fachpresse veröffentlichten Rückruftext und ausreichend frankiert an die INFAI GmbH zurückgeschickt werden.
- (2) Die entsprechend § 4 Abs. 1 an die INFAI GmbH zurückgesandte Ware wird angenommen und gemäß § 3 Abs. 1 gutgeschrieben. Ware, die nicht direkt von der INFAI GmbH, sondern über den Großhandel bezogen wurde, wird von der INFAI GmbH ausschließlich bei einem Rückruf angenommen und zum APU (Abgabepreis der INFAI GmbH an den pharmazeutischen Großhandel) gutgeschrieben.



- (3) Bei der Gutschrift rückgerufener Ware werden auch die Portokosten erstattet. Das aus einer nicht oder nicht ausreichend frankierten Rücksendung resultierende Porto wird als Differenzbetrag in Rechnung gestellt bzw. mit noch offenen Rechnungsposten verrechnet.
- (4) Es besteht kein Anspruch auf eine weitere Aufwandsentschädigung.
- (5) Zum Stichtag des Rückrufs bereits verfallene Rückruf-Ware ist nicht gutschriftfähig und wird gemäß § 2 Abs. 2 vernichtet.

Die Retouren bzw. rückgerufene Ware sind an folgende Adresse zu senden:

Retourenabteilung

INFAI GmbH

Riehler Straße 36

50668 Köln